

DOMOVNÍ A UBYTOVACÍ ŘÁD – PENZION RANČ

Všichni hosté jsou povinni seznámit se s tímto řádem a dodržovat jej. V případě hrubého nebo opakovaného porušení tohoto řádu má provozovatel právo ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby, a to bez možnosti náhrady.

1. Host má právo užívat prostory vyhrazené k ubytování a společné prostory v penzionu. Při nástupu na ubytování obdrží host klíč od apartmánu/pokoje a vchodových dveří. Host je povinen předejít ztrátě těchto klíčů, zabezpečit jejich odcizení a vyvarovat se zapůjčení klíčů osobám, které nejsou v penzionu ubytovány. V případě ztráty klíčů je host povinen uhradit veškeré náklady s tím spojené.
2. **Po příjezdu jsou hosté povinni řádně vyplnit ubytovací lístky** a předat je správci či provozovateli. Identifikační údaje z ubytovacího lístku zanechá provozovatel do knihy ubytovaných hostů.
3. Host užívá apartmán/pokoj po sjednanou dobu. Nebyla-li doba pobytu sjednána jinak, uvolní host apartmán/pokoj nejpozději do 10.00 hod. posledního dne sjednané doby. Pokud tak host neučiní, je provozovatel oprávněn účtovat poplatek za další den pobytu, nebo hosta bez jeho souhlasu za účasti tříčlenné komise z apartmánu/pokoje vystěhovat a věci uložit na bezpečném místě tak, aby apartmán/pokoj mohl užívat host, který si jej rezervoval.
4. Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit poplatek dle aktuálního ceníku provozovatele. Pokud není smluveno jinak, je sjednaná částka splatná nejpozději den před ukončením pobytu. Platba se provádí v hotovosti. Platba fakturou je možná pouze po předchozí dohodě s provozovatelem.
5. **Při ukončení pobytu je host povinen předat apartmán/pokoj ve stejném stavu, v jakém jej převzal,** a odevzdat klíče správci (případně je ponechat v zámku).
6. Host je povinen užívat prostor určený k ubytování řádně, **dodržovat pořádek a čistotu** v apartmánu/pokoji, ve společných prostorách (zejména na sociálním zařízení a v kuchyni) a v celém objektu i jeho okolí.
7. Veškeré vybavení a zařízení apartmánu/pokojů a společných prostor je hostům plně k dispozici. V případě jeho poškození prosíme o nahlášení této události správci.
8. V průběhu pobytu si hosté provádějí úklid a vyprazdňují nádoby na odpady sami (popelnice je umístěna před domem). V případě potřeby doplnění toaletního papíru se obraťte na správce.
9. **Při vstupu do objektu je host povinen přezout se do domácí obuvi.** Je přísně zakázáno pohybovat se po penzionu v lyžařské obuvi.
10. Host je povinen šetřit elektrickým proudem a vodou. Zejména v zimě je zakázáno dlouhodobé ponechávání otevřených oken.
11. Host nesmí bez souhlasu provozovatele přemísťovat vybavení penzionu, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.
12. V penzionu není dovoleno bez předchozí domluvy používat vlastní elektrické spotřebiče – netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně, mobilních telefonů a osobních počítačů. Host zodpovídá za funkční stav, řádné použití a za platné revize těchto spotřebičů.
13. **V celém objektu platí přísný zákaz kouření** a manipulace s otevřeným ohněm. Používat svíčky a jiné dekorace s otevřeným ohněm je zakázáno. Kouření je povoleno před domem.

14. Hosté jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním ubytovaným osobám. **V době od 22.00 hod. do 7.00 hod. jsou hosté povinni dodržovat noční klid.**
15. Za děti a jejich chování jsou zodpovědní rodiče a vychovatelé. Hosté nesmějí ponechávat děti v penzionu bez dozoru. Pokud tak učiní, činí tak na vlastní zodpovědnost a jsou zodpovědní za případné škody na jejich zdraví či na majetku penzionu.
16. Nebylo-li s provozovatelem smlouveno jinak, nemají do objektu přístup psi ani jiní domácí mazlíčci. Ubytování s domácími mazlíčky je povoleno pouze po dohodě s provozovatelem a po uhrazení předem sjednaného poplatku. Hosté nesou za své domácí mazlíčky plnou odpovědnost.
17. Případné návštěvy mohou hosté přijímat pouze se souhlasem provozovatele. Neevidovaným osobám nesmí host umožnit užívání apartmánu/pokoje pro účel ubytování.
18. Při odchodu z penzionu je host povinen zhasnout světla, vypnout elektrospotřebiče, zavřít okna, přesvědčit se, zda jsou uzavřeny vodovodní uzávěry, a apartmán/pokoj zamknout. **Vchodové dveře do objektu musí být stále řádně zavřeny.**
19. Za škody na majetku ubytovaného či za odcizení věcí ponechaných ve volně přístupných částech penzionu nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
20. Majetek ubytovaných je pojištěn pro odcizení pouze při překonání překážek. K řešení případné krádeže bude přizvána policie.
21. Parkování vozidel hostů je umožněno před penzionem. Tyto plochy jsou volně přístupné, a tudíž provozovatel neručí za případné odcizení vozidla, nebo věcí ve vozidle. Prosíme hosty, aby svá vozidla nestavěli tak, aby bránili ve vjezdu a výjezdu ostatním hostům. Případně dodržujte instrukce správce.
22. Za škody způsobené na zařízení a budově penzionu nedodržením výše uvedených pokynů, nedbalostí či úmyslem, odpovídá host dle obecně platných právních předpisů. Provozovatel je oprávněn požadovat náhradu za vzniklé škody.
23. Host je povinen řídit se požárním a poplachovým řádem a další zveřejněnou dokumentací.
24. Lékárnička je umístěna ve společné kuchyni. Hasicí přístroje jsou řádně rozmístěny po celém objektu.

Případné žádosti, připomínky či stížnosti týkající se ubytování předávejte prosím správci či provozovateli.

Tento domovní a ubytovací řád nabývá účinnosti dnem 1. prosince 2015.

Důležitá telefonní čísla:

TÍSŇOVÉ VOLÁNÍ: 112

ZDRAVOTNICKÁ ZÁCHRANNÁ SLUŽBA: 155

HORSKÁ SLUŽBA: 1210

HASIČI: 150

POLICIE ČR: 158

MĚSTSKÁ POLICIE: 156

PROVOZOVATEL: +420 777 632 613